

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

ФИО

Распоряжение Департамента образования Администрации города  
Екатеринбурга от 28.11.2022 № 2659/46/36

(Распоряжение / Приказ / Постановление/учреждения)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 109

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов.	01.02.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.06.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
		Провести педсовет, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.02.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности в соответствии с годовым планом (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Корнева Елена Васильевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).