

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 109

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов.	2/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками организовано, обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов проведено.	17.01.2023 г
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	6/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Поручни установлены в санитарных комнатах в двух зданиях.	5/17/2023
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	12/31/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Группа на первом этаже для пребывания маломобильных детей организуется по необходимости.	6/1/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	2/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	1/26/2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	2/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	1/26/2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педсовет, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	2/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Проведен педсовет, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	1/26/2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление víncла и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	12/31/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление víncла и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	1/17/2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу с учетом запроса родителей (законных представителей)	6/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Дежурная группа организуется с учетом запроса родителей (законных представителей) на 01.09.2023 года	6/1/2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности в соответствии с годовым планом (гражданские соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	6/1/2023	Корнева Елена Васильевна заведующий	Семейный фотоконкурс в Вконтакте "Поютери картин", "Екатеринбург космический" Открытое занятие для родителей "Из престо космос", конкурс соревнования для пап "Богатырская вилла сына", семейный квест по сказке "Кошкин дом", участие в создании книги -памяти с воспитанниками старшего дошкольного возраста. Победители в конкурсах - турнир русские шамахи, мультфильм "Кировский район глазами детей", мастерская открытий "Чудеса анимации", "Город твоего творчества"	6/1/2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).