Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 109

620049 г. Екатеринбург, ул. Лодыгина, 4-а, тел.:389-15-46 mdoy109@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 109
Е.В. Корнева
Приказ № 10 от 23.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ детский сад № 109
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено				

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление актуальной информации на официальном сайте ДОУ не менее чем 1 раз в неделю.	Постоянно	сотрудник ответственный за ведение сайта Смирнова В.В.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещать анкеты для опроса граждан, ссылки на анкеты.	До 01.05.2020	сотрудник ответственный за ведение сайта Смирнова В.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	До 01.02.2020	сотрудник ответственный за ведение сайта Смирнова В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг: -образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - оснащение	Анализ потребностей родителей. Увеличение платных образовательных услуг (по запросу родителей) Приобретение интерактивного оборудования при финансовой возможности.	Сентябрь 2020 До декабря 2020	Корнева Е.В. заведующий Корнева Е.В. заведующий		

- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Закрыть вакансию педагога-психолога	Сентябрь 2020	Корнева Е.В. заведующий		
- туалеты (ремонт, оснащение)	Все туалеты в ДОО отремонтированы	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:	Архитектурно-конструкционные особенности здания не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов без проведения реконструкции здания.				
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусами.	До сентября 2020	Корнева Е.В. заведующий		
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Стоянки автотранспортных средств не предусмотрены в ДОО	-	-		
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Лифты проектом ДОО не предусмотрены. Расширение проемов при проведении реконструкции.	-	-		
- наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	До сентября 2020	Корнева Е.В. заведующий		
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установка поручней в туалетах для персонала.	До сентября 2020	Корнева Е.В. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Изучить потребность в данных видах услуг.				

услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При необходимости услуга будет предоставлена при наличии финансирования. При необходимости услуга будет предоставлена.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий с сотрудниками ДОО (мастер-классы, тренинги, деловые игры).	Постоянно	Корнева Е.В. Заведующий Смирнова В.В. зам.зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по активному взаимодействию с родителями (законными представителями). Повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педколлектива; - организации открытых мероприятий для родителей; - участие в конкурсах; - обновление информации для родителей на стендах, сайте.	Постоянно	Корнева Е.В. заведующий Смирнова В.В. зам.зав. по ВМР сотрудники ДОО		

Заведующий МБДОУ детский сад № 109 Е.В. Корнева