

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 109

620049 г. Екатеринбург, ул. Лодыгина, 4-а, тел.:389-15-46 mdoyl109@yandex.ru

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
МБДОУ детский сад № 109  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление актуальной информации на официальном сайте ДОО не менее чем 1 раз в неделю.	Постоянно	сотрудник ответственный за ведение сайта Смирнова В.В.	Информация размещена	Обновление 1 раз в неделю

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещать анкеты для опроса граждан, ссылки на анкеты.	До 01.05.2020	сотрудник ответственный за ведение сайта Смирнова В.В.	Раздел создан	23.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	До 01.02.2020	сотрудник ответственный за ведение сайта Смирнова В.В.	Ссылка с результатами и план размещены «оставьте отзыв» размещен	27.01.2020 27.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг: -образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)  - оснащение  - узкопрофильные специалисты логopedы, психологи  - туалеты (ремонт, оснащение)	Анализ потребностей родителей. Увеличение платных образовательных услуг (по запросу родителей)  Приобретение интерактивного оборудования при финансовой возможности.  Закрывать вакансию педагога-психолога  Все туалеты в ДОО отремонтированы	Сентябрь 2020  До декабря 2020  Сентябрь 2020  -	Корнева Е.В. заведующий  Корнева Е.В. заведующий  Корнева Е.В. заведующий  -	Анкетирование  Вакансия закрыта	март 2020  -  01.03.2020

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	<p>Архитектурно-конструкционные особенности здания не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов без проведения реконструкции здания.</p> <p>Оборудовать входную группу пандусами.</p> <p>Стоянки автотранспортных средств не предусмотрены в ДОО</p> <p>Лифты проектом ДОО не предусмотрены. Расширение проемов при проведении реконструкции.</p> <p>Приобретение кресел-колясок</p> <p>Установка поручней в туалетах для персонала.</p>	<p>До сентября 2021</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>До сентября 2020</p> <p>До сентября 2022</p>	<p>Корнева Е.В. заведующий</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Корнева Е.В. заведующий</p> <p>Корнева Е.В. заведующий</p>	<p>Коляска приобретена 01.07.2020</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности</li> </ul> <p>Изучить потребность в данных видах услуг.</p> <p>При необходимости услуга будет предоставлена при наличии финансирования.</p> <p>При необходимости услуга будет</p>
--	--	---	--	---	--

предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	предоставлена.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий с сотрудниками ДОО (мастер-классы, тренинги, деловые игры).	Постоянно	Корнева Е.В. Заведующий Смирнова В.В. зам.зав. по ВМР	Деловая игра Тренинг 20.02.2020 12.03.2020	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжать работу по активному взаимодействию с родителями (законными представителями). Повышать престиж ДОО через: - повышение квалификации педагогов; - организации открытых мероприятий для родителей; - участие в конкурсах; - обновление информации для родителей на стендах, сайте.	Постоянно	Корнева Е.В. заведующий Смирнова В.В. зам.зав. по ВМР сотрудники ДОО	Повышение квалификации - 4 педагога, 1 – руководитель.  Конкурсы для родителей и воспитанников: «Эколенок», чемпионат рабочих профессий «Baby Skills», «3звездам навстречу», «Юный географ», «Моя плюса прпятствий», видеоролики с поздравлениями к празднованию 9 Мая.	С января по май 2020

Заведующий МБДОУ детский сад № 109

Е.В. Корнева

